



# UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Ministero della Giustizia*  
Direzione Generale per il Coordinamento  
delle Politiche di Coesione



Regione Toscana



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



## **UFFICI DI PROSSIMITÀ** la giustizia più vicina ai cittadini

### IL PROGETTO

A seguito della riforma della geografia giudiziaria del 2012, che ha comportato la soppressione delle sedi distaccate e di alcuni Tribunali ordinari, i cittadini, che facevano riferimento agli Uffici giudiziari soppressi, si sono trovati a dover raggiungere interlocutori spesso lontani.

Il progetto «uffici di prossimità» valorizzando le esperienze di cooperazione tra territorio ed uffici giudiziari incentrate sulla presenza di nuovi punti di contatto e accessi al sistema giustizia, si pone l'obiettivo di creare una nuova prospettiva di Giustizia di prossimità, più vicina al cittadino e al contempo di accrescere la governance del sistema pubblico a tutela dei diritti delle fasce deboli.





## UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

## STRATEGIA DI INTERVENTO

Favorire l'avvicinamento del cittadino al sistema della Giustizia attraverso la creazione di una **rete di Uffici di prossimità in collaborazione tra i Tribunali e gli Enti locali** per offrire al cittadino, con particolare riferimento alla «volontaria giurisdizione», servizi omogenei e integrati con quelli offerti dal territorio;

Ridurre le disparità tra territori definendo un **modello per il funzionamento degli Uffici di prossimità** e per l'organizzazione e erogazione dei servizi;

Aumentare l'efficienza del sistema giudiziario:

- a) **Riducendo gli accessi** del pubblico agli Uffici giudiziari a quelli **strettamente necessari**
- b) **Digitalizzando** i procedimenti e **incentivando l'utilizzo del PCT** anche nelle sue forme più evolute per lo scambio di atti (es. ricorsi e istanze) dagli Uffici di prossimità ai tribunali





## UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

### COSA FANNO

- Orientare e informare gli utenti sugli istituti di protezione giuridica anche attraverso la distribuzione di materiale informativo;
- Distribuire la modulistica adottata dagli uffici giudiziari di riferimento;
- Gestire l'attività dell'Ufficio attraverso l'agenda elettronica per gli appuntamenti, tracciare l'attività svolta per fornire indicatori di attività e statistiche;
- Dare supporto alla predisposizione degli atti che le parti possono redigere senza l'ausilio di un legale;
- Inviare atti telematici agli uffici giudiziari e ricezione di comunicazioni di cancelleria;
- Fornire consulenza sugli istituti di protezione giuridica;
- Supporto agli ausiliari del giudice, agli amministratori di sostegno, ecc.





# UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Ministero della Giustizia*  
Direzione Generale per il Coordinamento  
delle Politiche di Coesione



Regione Toscana



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**